

## Политика конфиденциальности MyNeuroAssist

### 1. Общие положения

1.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в целях предоставления услуг AI-ассистента MyNeuroAssist, проведения консультаций, улучшения качества сервиса и выполнения договорных обязательств.

1.2. Использование сайта MyNeuroAssist и предоставление персональных данных является добровольным согласием Пользователя на их обработку в соответствии с условиями данной Политики.

1.3. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователей.

### 2. Состав персональных данных

2.1. Оператор собирает следующие данные, предоставляемые Пользователями при оставлении заявки на использование MyNeuroAssist:

- Имя;
- Номер телефона;
- Ник в Telegram;
- Пожелания к AI-ассистенту.

2.2. Дополнительно могут собираться технические данные (IP-адрес, данные об устройстве, cookies), необходимые для работы сайта MyNeuroAssist и улучшения пользовательского опыта.

### 3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- Идентификация Пользователя и связь с ним для предоставления консультаций и услуг MyNeuroAssist;
- Настройка и интеграция AI-ассистента MyNeuroAssist в соответствии с пожеланиями Пользователя;
- Улучшение качества услуг и разработка новых функций MyNeuroAssist;
- Выполнение обязательств по договорам и законодательству РФ;
- Информирование Пользователей о новых возможностях и акциях MyNeuroAssist (при согласии на рассылку).

### 4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

4.2. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев:

- Наличия согласия Пользователя;
- Необходимости передачи данных для выполнения договорных обязательств (например, интеграция с внешними сервисами по запросу Пользователя в рамках работы MyNeuroAssist);
- Выполнения требований законодательства РФ.

4.3. Оператор принимает все необходимые меры для защиты данных от несанкционированного доступа, утраты или разглашения, включая использование современных протоколов шифрования и ограничение доступа к данным.

## 5. Права Пользователей

### 5.1. Пользователь имеет право:

- Запросить информацию о составе и целях обработки его персональных данных в рамках использования MyNeuroAssist;
- Требовать исправления, блокировки или удаления своих данных;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменный запрос Оператору;
- Обратиться с жалобой в уполномоченный орган по защите персональных данных в случае нарушения прав.

5.2. Для реализации указанных прав Пользователь может направить запрос на электронную почту или почтовый адрес Оператора, указанные в разделе 9.

## 6. Срок хранения персональных данных

6.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не более 5 лет с момента последнего взаимодействия с Пользователем в рамках MyNeuroAssist, если иное не предусмотрено законодательством РФ или договором.

6.2. По истечении срока хранения данные уничтожаются или обезличиваются.

## 7. Меры безопасности

7.1. Оператор использует современные технологии шифрования, строгую систему контроля доступа и регулярный аудит безопасности для защиты персональных данных, обрабатываемых в рамках MyNeuroAssist.

7.2. Доступ к данным имеют только уполномоченные лица, обязанные соблюдать конфиденциальность.

## 8. Изменения в Политике конфиденциальности

8.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности MyNeuroAssist. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте.

8.2. Пользователи обязаны самостоятельно отслеживать изменения в Политике.

#### 9. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Бадалян Карен Миронович

Юридический адрес: 108850, Россия, г. Москва, Внуковское п., д. Рассказовка, д. 203, кв. 24

ИНН: 054705135920

ОГРНИП: 325774600081505

Расчётный счёт: 40802810800007846949

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

#### 10. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных в рамках MyNeuroAssist, Пользователи могут обращаться:

- По телефону:

- По электронной почте:

- По почте: 108850, Россия, г. Москва, Внуковское п., д. Рассказовка, д. 203, кв. 24.

Дата вступления в силу: 21 марта 2025 года.